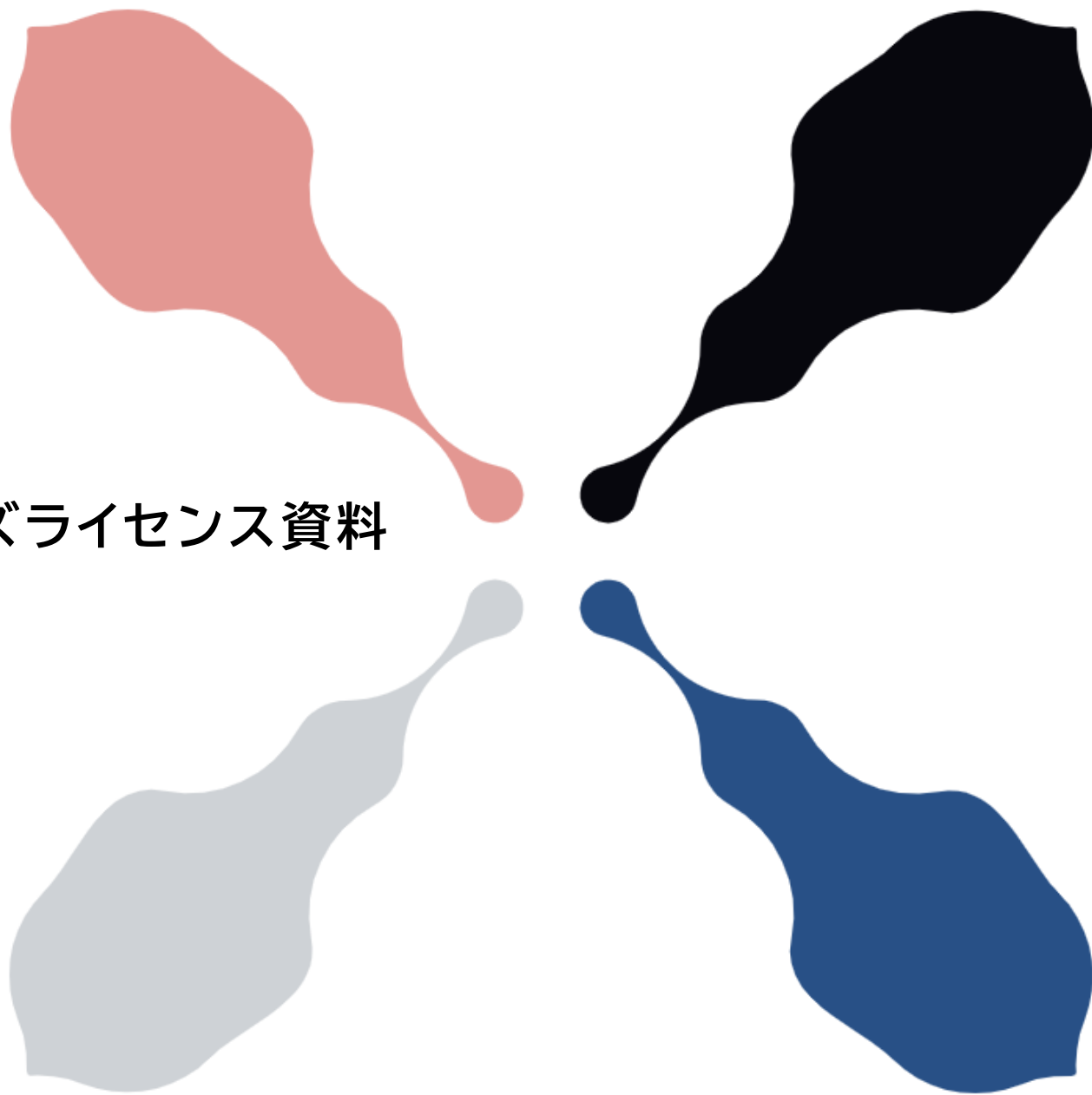


Renxa 



**【共通】Smartシリーズライセンス資料**

管理番号:PP20260401M1

本資料は、Smartシリーズにおけるサービス内容についてご説明するものです。

お客様に重要事項およびサービス内容を正しくご案内いただくために、  
本マニュアルを通してSmartシリーズの知識を深めていただけますと幸いです。

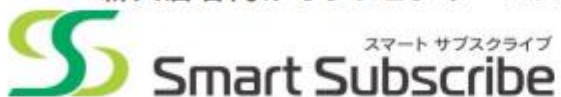
# サービス概要 編

---

# 当社の自社コンテンツ「Smartシリーズ」のご紹介

“ お客様がお得に使えるクーポン付き**会員優待サービス**を軸とした**レ点オプション**です。Smartシリーズには優待サービスのほかにそれぞれ**保険**や**便利なサービス**を自動付帯しており、お客様の生活に付加価値をご提供いたします。

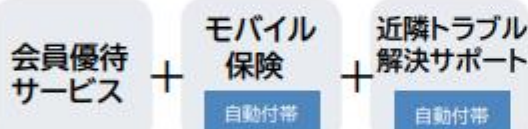
新入居者向けオプションサービス



ファミリー向けオプションサービス



使えるサービス



ターゲット



単身層の入居者

月額料金

月額990円



使えるサービス



ターゲット



ファミリー層

月額料金

月額990円

# 当社の自社コンテンツ「Smartシリーズ」のご紹介

すまえる社様専用コンテンツ



会員優待  
サービス

+

近隣トラブル  
解決サービス

+

家電回収  
サービス



月額料金

月額990円



スマート サブスクライブ 2

会員優待  
サービス

+

モバイル  
保険

自動付帯

+

電子書籍  
読み放題

自動付帯



月額料金

月額990円



Smart Film

会員優待  
サービス

+

個人賠償  
保険

自動付帯

+

動画  
コンテンツ  
視聴サービス

自動付帯



月額料金

月額1,980円

# 【Smartシリーズ共通】会員優待サービスについて

“ Smartシリーズの会員優待サービスは、「初月無料」や「5～40%OFF」など日常で幅広く利用可能な特典となりますので、一般的な市場価格よりもお得にサービスを使うことが可能です。ご加入いただいたユーザーご本人及び、その配偶者並びにそれぞれの同居の二親等内の家族であればサービスを利用することができます。

※優待サービスをご利用される場合はマイページへのログインが必須となります。SmartシリーズのマイページにログインするためのユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできないため、**ご家族以外の第三者の利用はできません。**



## ●特典例:

**LUUP**  
SPECIAL COUPON  
初回限定60分無料ライドクーポン



## 🎡 【特別優待キャンペーン】富士急ハイランド



世界に誇るギネス級のアトラクションが満載！  
幅広いお客様にお楽しみいただけます。

★ 会員特典  
会員特別価格にてご提供

＜富士急ハイランドワンデイパス料金(税込)＞  
■大人 (18歳～64歳)  
通常6,000円→特別価格5,800円  
■中高生  
通常3,500円→特別価格3,300円

## 🚗 タイムズのカーシェア【タイムズカー】入会特典



タイムズのカーシェア【タイムズカー】がおトクにご利用できます！

★ 会費特典

① 会員カード発行手数料無料  
1,650円→0円  
② 月額基本料金3ヶ月無料  
2,640円(2880円×3ヶ月)→0円

24時間365日いつでも使える安心のタイムズのカーシェアです。

クルマに乗って山や海や自然の絶景をみながら、旅行先でもご利用できます。

③ 社用車として  
④ 貸出先  
⑤ 貸出日  
詳しくはタイムズカー株式会社

## 🍞 神戸屋オンラインストア



おいしいパンのある暮らしの通販サイト

★ 会費特典  
3,000円以上の購入で500円割引

神戸屋オンラインストアで毎日新鮮なパンを届けています。送料無料でお届けします。

おトクな価格で、おトクなサービスが満載！

● 送料  
● 送料  
● 送料  
● 送料

※2025年8月時点の特典例になります。特典には有効期限があり時期によって内容が替わることがあります。(2025年8月時点で16カテゴリー 700アイテム以上)



# スマートサブスクライブについて



# Smart subscribe(スマートサブスクライブ)の概要

“生活に関わる厳選されたサービスを、特別優待価格で提供する会員優待サービスです。通信デバイス修理費用保険と近隣トラブル解決支援サービスが自動付帯されているため新入居者様に大変好評なサービスとなります。

月額990円  
(税込み)

## 会員優待サービス

日常で使える便利なサービスを  
会員特別優待付きでお得に！

健康・美容	旅行
レジャー・エンタメ	グルメ
ショッピング	カー
出会い・ブライダル	暮らし
お祝い	育児
ペット	学ぶ
マネー	シニアサービス
住まい・不動産	企業向けサービス

16カテゴリーの700アイテム超が利用可能！

旅行やレジャー、グルメ  
健康・美容など  
優待付きで利用可能です。

+

## 通信デバイス修理費用保険

通信デバイスの修理費用を  
最大5万円まで補償！



端末登録不要なので  
家族の端末でも補償OK！

自動付帯

+

## 近隣トラブル解決支援サービス (Pサポ)

深刻化する近隣住民とのトラブルを  
解決までサポート！

元警察OBOGへ  
無料相談窓口にて相談可能

騒音  
異臭

ペット  
問題

ゴミ  
問題

トラブルによる一時避難・転居でも  
生活再建費用を10万円まで負担

自動付帯



# スマートファンクションについて



# Smart FUNction(スマートファンクション)の概要

“ Smart FUNctionは生活をより楽しく・安全に過ごして頂くための会員サービスです。新生活の質を向上させるため3つのサービスをパッケージングしてご提供いたします。会員優待サービスはSmart subscribeと同じ優待をご利用いただけます。

月額990円  
(税込み)

## 会員優待サービス

日常で使える便利なサービスを  
会員特別優待付きでお得に！

健康・美容	旅行
レジャー・エンタメ	グルメ
ショッピング	カー
出会い・ブライダル	暮らし
お祝い	育児
ペット	学ぶ
マネー	シニアサービス
住まい・不動産	企業向けサービス

16カテゴリーの**700アイテム超**が利用可能！

旅行やレジャー、グルメ  
健康・美容など  
優待付きで利用可能です。

+

## 個人賠償保険

日常生活におけるトラブルも安心な  
**個人賠償保険**を付帯

### ■個人賠償の凡例

当時16歳の女子高校生が  
夜間にもかかわらず無灯火で  
携帯電話の画面を見ながら運転。  
前方を歩いていた歩行者に衝突した。

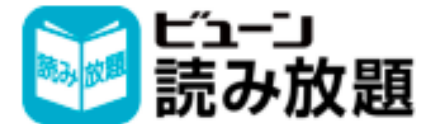
**賠償金：5,000万円**

会員本人様だけでなく  
お子様やご親族様の事故でも  
保険適用が可能。

自動付帯

## 電子書籍読み放題

新生活をより“楽しむ”ための  
**電子書籍読み放題**を付帯



雑誌800誌、漫画40,000冊が  
発売日から読み放題

専用のURLにアクセスすれば  
年間10ブラウザまで利用できる。

自動付帯



Sma-yell  
スマエールについて

---



“ Sma-yellは株式会社すまえる様が販売するためだけの専用コンテンツです。  
新入居者様向けに便利なサービスを取り揃えております。

※Sma-yellの会員優待サービスはSmartsubscribe、SmartFUNctionとは内容が異なります。

月額990円  
(税込み)

## 会員優待サービス

おうちで使える便利なサービスを  
会員特別優待付きでお得に！



13カテゴリーの約150サービスが利用可能！

家具家電のレンタルサービスや  
宅食のサブスクサービスなど  
優待付きで利用可能です。

## 近隣トラブル解決サービス

深刻化する近隣住民とのトラブルを  
解決までサポート！

元警察OBOGへ  
無料相談窓口にて相談可能

騒音  
異臭

ペット  
問題

ゴミ  
問題

トラブルによる一時避難・転居でも  
生活再建費用を10万円まで負担

自動付帯

## 家電回収サービス

引っ越し時の不要な家電を  
無料で回収！

引き取り手数料など一切不要！

自宅へ  
お伺いして  
引き取り

指定住所へ  
着払い郵送

電話1本で見積もりもなし  
カンタンに不用品処分が可能

自動付帯

スマートサブスクライブ 2  
Smart Subscribe 2

# スマートサブスクライブ2について



# Smart Subscribe 2(スマートサブスクライブ2)とは

“生活に関わる厳選されたサービスを、特別優待価格で提供する会員優待サービスです。通信デバイス修理保険と電子書籍読み放題が自動付帯されており、新生活に”安心”と”楽しさ”をお届けする、大変好評なサービスとなります。

※Smart SubscribeとのW付帯(重複獲得)は不可となりますのでご注意ください

月額990円  
(税込み)

## 会員優待サービス

日常で使える便利なサービスを  
会員特別優待付きでお得に！

健康・美容	旅行
レジャー・エンタメ	グルメ
ショッピング	カー
出会い・ブライダル	暮らし
お祝い	育児
ペット	学ぶ
マネー	シニアサービス
住まい・不動産	企業向けサービス

176カテゴリーの700アイテム超が利用可能！

旅行やレジャー、グルメ  
健康・美容など  
優待付きで利用可能です。

## 通信デバイス修理保険

通信デバイスの修理費用を  
最大5万円まで補償！



端末登録不要なので  
家族の端末でも補償OK！

自動付帯

## 電子書籍読み放題

新生活をより”楽しむ”ための  
電子書籍読み放題を付帯



雑誌800誌、漫画40,000冊が  
発売日から読み放題

専用のURLにアクセスすれば  
年間10ブラウザまで利用できる。

自動付帯



# スマートフィルムについて

---



# Smart Filmとは

“生活に関わる厳選されたサービスを、特別優待価格で提供する会員優待サービスです。個人賠償保険と動画コンテンツ視聴サービスが自動付帯されており、新生活に”安心”と”楽しさ”をお届けする、大変好評なサービスとなります。

月額1,980円  
(税込み)

## 会員優待サービス

日常で使える便利なサービスを  
会員特別優待付きでお得に！

健康・美容	旅行
レジャー・エンタメ	グルメ
ショッピング	カー
出会い・プライダル	暮らし
お祝い	育児
ペット	学ぶ
マネー	シニアサービス
住まい・不動産	企業向けサービス

16カテゴリーの**700アイテム**が利用可能！

旅行やレジャー、グルメ  
健康・美容など  
優待付きで利用可能です。

+

## 個人賠償保険

日常生活におけるトラブルも安心な  
**個人賠償保険**を付帯

### ■個人賠償の凡例

当時16歳の女子高校生が  
夜間にもかかわらず無灯火で  
携帯電話の画面を見ながら運転。  
前方を歩いていた歩行者に衝突した。

**賠償金：5,000万円**

会員本人様だけでなく  
お子様やご親族様の事故でも  
保険適用が可能。

自動付帯

+

## 動画コンテンツ視聴サービス

新生活をより”楽しむ”ための  
**動画コンテンツ視聴サービス**を付帯

### クランクイン！ビデオ

新作の映画や大人気アニメ・ドラマなど  
20,000本以上楽しめる！  
スマホにダウンロードすれば  
オフラインでも視聴可能！

専用のURLにアクセスすれば  
最大5デバイスまで利用可能。

自動付帯

# 決済 編

---

## 請求方法の違いによる違い(比較表)

“ 請求方法の違いによってサービスインのタイミングや無料期間、付帯サービスの適用日、解約方法などが異なります。

	(A)月額Pay	(B)プレミアムウォーター	(C)HTBエナジー	(D)Qエネスでんき	(E)オクトパスエナジー	(F)auでんき
サービスイン日(アイパス通知日)	申込月の翌月1営業日	サーバー着荷予定日	電力供給開始月の翌月15日	電機供給開始月の翌月1日	電機供給開始月の翌月15日	電機供給開始から5営業日前後
付帯サービスの利用開始月						
【共通】優待サービス	サービスイン日					
近隣トラブル解決支援サービス	サービスイン日	サービスイン日の翌月1日	サービスイン日	サービスイン日	サービスイン日	サービスイン日の翌月1日
通信デバイス修理費用保険	サービスイン日の翌月1日					
電子書籍読み放題	サービスイン日					取り扱いなし
個人賠償保険	サービスイン日の翌月1日					取り扱いなし
家電回収サービス	取り扱いなし	サービスイン日	取り扱いなし			
動画コンテンツ視聴サービス	取り扱いなし		サービスイン日	取り扱いなし		
無料期間	サービスイン日の末日まで	サービスイン日の翌月末日まで	サービスイン日の翌月末日まで	サービスイン日の翌月末日まで	サービスイン日の翌月末日まで	サービスイン日の翌月末日まで
解約方法	Renxa受付	プレミアムウォーターで解約	HTBでプラン変更	Renxa受付	Renxa受付	Renxa受付
支払い方法	クレカ・キャリア決済	クレカのみ	支払い方法問わず	支払方法問わず	支払方法問わず	電気料金支払い方法に依存
対象外顧客	法人名義NG / 重複登録NG					
取り扱いコンテンツ	Smart subscribe SmartFUNCTION Smart subscribe2	Smart subscribe SmartFUNCTION Sma-yell	Smart subscribe SmartFUNCTION SmartFilm	Smart subscribe SmartFUNCTION	Smart subscribe SmartFUNCTION	Smart subscribe

### <アイパスの通知について>

基本的にSmartシリーズのID/PASSはお客様が登録された携帯番号へSMSにて通知させていただきます。

※ただしお客様のご都合によりSMSでの配信ができなかった場合はメールアドレスや書面でお送りさせていただく場合もあります

### <解約方法について>

Renxa受付の場合、各Smartシリーズによって異なります。

(例: SmartSubscribe、SmartFUNCTIONは電話でのみ解約申請受付 Sma-yell、SmartSubscribe2、お電話だけでなく、お問合せフォームでも受付 等)

解約方法の詳細はE/Uへアイパス通知させていただくSMS内に記載させていただいております。

※解約申請をしても末日まではSmartシリーズのマイページへログインができますし、サービスも利用ができます。

## (A) 月額Pay

---



## 月額Payについて

“ 月額PayはRenxa株式会社がE/Uへ請求を行う請求方法で Smart subscribe、Smart FUNction、Smart subscribe2のサービスで利用することが可能です。

	共通サービス	Smart subscribe		Smart FUNction		Smart subscribe2	
	会員優待サービス	通信デバイス 修理費用保険	近隣トラブル 解決支援サービス	個人賠償保険	電子書籍読み放題	通信デバイス 修理費用保険	電子書籍読み放題
サービスイン日（アイパス通知日）	申込日の翌月第1営業日						
利用開始日	サービスイン日	サービスイン日の翌月1日	サービスイン日	サービスイン日の翌月1日	サービスイン日	サービスイン日の翌月1日	サービスイン日
無料期間	サービスイン日の末日まで（1ヶ月間）						
解約方法	Renxaで受付						
支払い方法	クレジットカード払い/キャリア決済						
対象外顧客	法人顧客NG/重複登録NG						

### ●例えば・・・

5月20日に申し込み（決済登録完了）した場合、サービスインは6月1日（1営業日）になります。

6月1日から使えるサービスは「会員優待サービス」「近隣トラブル解決支援サービス」「電子書籍読み放題」

7月1日から使えるサービスは「通信デバイス修理費用保険」「個人賠償保険」になります。

なお、6月1日～6月30日までは無料期間となりますので、課金開始日は7月1日～になります。

## 月額Payについてよくある質問①

### ①決済方法はありますか？

クレジットカード払い、キャリア決済が利用できます。

決済用URLから利用規約への同意や月額料金の確認後、お客様ご自身で決済登録をしていただきます。

### ②解約締め日はいつですか？

毎月末日です。

例えば8月末日までに解約のご申告をいただければ9月の利用分から料金がかかりません。

Smart subscribe・Smart FUNctionは下記の受付窓口にお電話にて解約申請、また、Smart subscribe2はお電話およびお問い合わせフォームから解約申告ください。なお末日18時以降にご申告いただいた場合は、9月の請求予定として表示される可能性もありますが請求キャンセル処理をいたしますので、料金は発生しません。

月を跨いで解約申請した場合は、いつ解約しても1ヶ月分の利用料金がかかります。

また解約申請した月の末日までご利用が可能です。

Smart subscribe受付窓口 (03-6897-5791)、Smart FUNction受付窓口 (03-6897-5679)

### ③請求名義は？

お客様の明細上で「月額Pay」という名称で請求がかかります。

サービス名での請求ではないのでご注意ください。

### ④支払い方法を変更することはできますか？

できます。

クレジットカード⇔キャリア決済間の変更およびクレジットカードの名義変更が可能です。

ただし決済情報の抹消と再登録が必要となりますので、受付窓口までご連絡ください。

## 月額Payについてよくある質問②

### ⑤契約可能名義は？

SmartSubscribe、SmartSubscribe2、Smart FUNction含め、Smartシリーズは個人名義での契約が必要となります。法人名義での契約はできません。

### ⑥解約方法は？

Smart subscribeおよびSmart FUNctionについてはお電話にて申告、Smart subscribe2についてはお電話または、お問い合わせフォームよりご申告ください。

なお、解約申告を受けた場合は基本的には各Smartシリーズの受付窓口へ誘導いただきたいですが、もしお電話で解約を受けた場合は、

- ・Renxaオペレーター受付：Googleフォーム(アンケート)からお客様情報のエスカレをお願いいたします。
- ・窓口受付：解約処理された場合は必ずプロダクトプランニング部へ共有をお願いいたします。

### ⑦2商材獲得した場合は決済登録も2回必要ですか？

いいえ。商品選択画面から2商材選択いただければ1度の決済登録で2商材分登録ができます。

### ⑧2商材それぞれで支払い方法を分けることはできますか？

できません。

例えば同一のお客様でSmart subscribeをクレジットカード払い、Smart FUNctionをキャリア決済で登録はできません。

### ⑨2商材のうち1商材だけ解約することはできますか？

できません。

どちらか一方を解約すると両方とも解約となります。

なお、1商材のみ解約する場合は両方解約の後、1商材のみ再登録することが可能ですのでご要望あれば受付窓口までご連絡ください。

## 月額Payについてのよくある質問③

### ⑩解約時に違約金などがありますか？

いつ解約されても違約金などは一切かかりません。

### ⑪既にSmartFUNctionに加入している場合もう一口加入することはできますか？

SmartFUNctionにかかわらず、基本的には既にご加入いただいているお客様は同じSmartシリーズへの重複してのご加入はできません

(例:HTBでSmartFUNctionに加入し、さらに月額PayでSmartFUNctionへ加入はNG)

※同一名義でのSmartSubscribeとSmartSubscribe2のサービス加入も不可

### ⑫SmartSubscribeの付帯サービスである「近隣トラブル解決サービス」のみ単体で申し込みはできますか？

近隣トラブル解決サービスに限らず、付帯サービス(個人賠償や読み放題など)だけの申込や解約はできません。あくまで付帯サービスはおまけとなりますので、ご希望のサービスが付帯されたSmartシリーズへの申込が必要となります。

### ⑬無料期間終了前に通知は来ますか？

通知はありません。また、告知もされません。

## (B)プレミアムウォーター合算請求



## プレミアムウォーター合算請求について

“プレミアムウォーター合算請求はプレミアムウォーター株式会社がE/Uへ請求を行う請求方法で Smart subscribe、Smart FUNction、Sma-yellのサービスで利用することが可能です。

※Sma-yellはすまえる専用のコンテンツです

	共通サービス		Smart subscribe		Smart FUNction		Sma-yell	
	会員優待サービス	通信デバイス 修理費用保険	近隣トラブル 解決支援サービス	個人賠償保険	電子書籍読み放題	家電回収サービス	近隣トラブル 解決支援サービス	
サービスイン日(アイパス通知日)	サーバー着荷予定日							
利用開始日	サービスイン日	サービスイン日の 翌月1日	サービスイン日の 翌月1日	サービスイン日の 翌月1日	サービスイン日	サービスイン日	サービスイン日の 翌月1日	
無料期間	サービスイン月の翌月末日まで(最大2か月間)							
解約方法	プレミアムウォーターで受付							
支払い方法	クレジットカード払い							
対象外顧客	法人顧客NG/重複登録NG							

### ●例えば・・・

お申込み日は問わず、5月20日がサーバー着荷予定日の場合、サービスインは5月20日になります。

5月20日から使えるサービスは「会員優待サービス」「電子書籍読み放題」「家電回収サービス」

6月1日から使えるサービスは「近隣トラブル解決支援サービス」「通信デバイス修理費用保険」「個人賠償保険」

なお、5月20日～6月30日までは無料期間となりますので、課金開始日は7月1日～になります。

## プレミアムウォーター合算請求についてのよくある質問①

### ①決済方法はありますか？

クレジットカード払いが利用できます。

キャリア決済や口座振替ではお申し込みできませんのでご注意ください。

### ②解約締め日はいつですか？

毎月末日です。

### ③請求名義は？

お客様の明細上で「プレミアムウォーター」という名称で請求がかかります。

サービス名での請求ではないのでご注意ください。

### ④支払い方法を変更することはできますか？

クレジットカードを別のクレジットカードに変更することのみ可能です。

クレジットカード払いから口座振替やキャリア決済に変更した場合、自動的に解約となります。

### ⑤解約方法は？

解約は最終的には下記のプレミアムウォーターの窓口にて承ります。

～PWカスタマーセンター CS 窓口 営業時間～

平日 10時～18時

天然水(宅配水):0570-020-330

LOCCA・LITTA(浄水型):0570-026-363

※お客様に解約についてお問合せがあった際は、各Smartシリーズ受付窓口よりプレミアムウォーターの窓口をご案内いたしますので、まずは下記窓口にご誘導ください

Smart subscribe受付窓口 (03-6897-5791)

Smart FUNction受付窓口 (03-6897-5679)

## プレミアムウォーター合算請求についてのよくある質問②

### ⑥複数商材獲得した場合は決済登録も2回必要ですか？

いいえ。商品選択画面から2商材選択いただければ1度の決済登録で2商材分登録ができます。

### ⑦複数商材それぞれで支払い方法を分けることはできますか？

できません。あくまでクレジットカード払いのみお申し込み可能です。

### ⑧複数商材のうち1商材だけ解約することはできますか？

できます。解約はプレミアムウォーターの窓口にてご申告ください。

※お客様に解約についてお問合せがあった際は、各Smartシリーズ受付窓口よりプレミアムウォーターの窓口をご案内いたしますので、まずは下記窓口にご誘導ください

Smart subscribe受付窓口 (03-6897-5791)

Smart FUNction受付窓口 (03-6897-5679)

### ⑨解約時に違約金などはありますか？

いつ解約されても違約金などは一切かかりません。

### ⑩サーバー着荷予定日にサーバーが受け取れなかったらどうなる？

サーバー着荷予定日に不在などで受け取れなかった場合もコンテンツはサービスインとなります。

### ⑪月の途中で解約すると料金は日割りになる？

なりません。いつ解約しても1か月分の料金が請求されます。

## プレミアムウォーター合算請求についてのよくある質問③

### ⑫既にSmartFUNctionに加入している場合もう一口加入することはできますか？

SmartFUNctionにかかわらず、基本的には既にご加入いただいているお客様は同じSmartシリーズへの重複してのご加入はできません

(例:月額PayでSmartFUNctionに加入し、さらにプレミアムウォーターでSmartFUNctionへ加入はNG)

### ⑬SmartSubscribeの付帯サービスである「近隣トラブル解決サービス」のみ単体で申し込みはできますか？

近隣トラブル解決サービスに限らず、付帯サービス(個人賠償や読み放題など)だけの申込や解約はできません。あくまで付帯サービスはおまけとなりますので、ご希望のサービスが付帯されたSmartシリーズへの申込が必要となります。

### ⑭無料期間終了前に通知は来ますか？

通知はありません。また、告知もされません。

## (C)HTBエネルギー合算請求



## HTBエナジー合算請求について

“ HTBエナジー合算請求はHTBエナジー株式会社が提供する電力プラン「新生活スマートプラス」に Smart subscribe、Smart FUNctionがインクルード、また、「新生活エンタメプラス」に SmartFilmがインクルードされているため、月々の電気料金と一緒にE/Uへ請求されます。

	共通サービス		Smart subscribe		SmartFUNction		SmartFilm	
	会員優待サービス	通信デバイス 修理費用保険	近隣トラブル 解決支援サービス	個人賠償保険	電子書籍読み放題	個人賠償保険	動画コンテンツ 視聴サービス	
サービスイン日(アイパス通知日)	電力供給開始月の翌月15日							
利用開始日	サービスイン日	サービスイン日の翌月1日	サービスイン日	サービスイン日の翌月1日	サービスイン日	サービスイン日の翌月1日	サービスイン日	
無料期間	サービスイン日を含む最大2か月分 ※初回検針日により異なる							
解約方法	HTBでプラン変更							
支払い方法	支払い方法問わず							
対象外顧客	法人名義NG / 重複登録NG							

### ●例えば・・・

お申込日は問わず、5月20日に電力供給開始日の場合、サービスインは6月15日になります。

6月15日から使えるサービスは「会員優待サービス」「近隣トラブル解決支援サービス」「電子書籍読み放題」「動画コンテンツ視聴サービス」

7月1日から使えるサービスは「通信デバイス修理費用保険」「個人賠償保険」になります。

なお、無料期間はお客様の初回検針日によって異なりますが、サービスイン日を含む**最大2か月分**が無料となります。

## HTBエネルギー合算請求についてよくある質問①

### ①決済方法は何がありますか？

HTBエネルギーが取り扱う決済方法であればお申し込みが可能です。  
具体的にはクレジットカード払い、口座引き落とし、コンビニ払いに対応しています。

### ②解約締め日はいつですか？

お客様の検針日によって解約締め日が異なります。HTBエネルギーのカスタマセンター(050-2018-1105)までご確認ください。

### ③請求名義は？

お客様の明細上で「スマサブスマファンパック利用料金」といった名称で請求されます。

### ④支払い方法を変更することはできますか？

できます。  
支払い方法の変更はHTBエネルギーのカスタマセンターにてお手続きください。

### ⑤解約方法は？

電力プランに組み込まれているためSmart subscribe、Smart FUNction、SmartFilmなどのコンテンツのみ解約することができません。  
コンテンツが組み込まれていない通常の電力プランがございますので、HTBエネルギーカスタマセンターにてプラン変更の申請をお願いいたします。

### ⑥解約時に違約金などはありますか？

いつ解約されても違約金などは一切かかりません。

## HTBエネルギー合算請求についてよくある質問②

### ⑦月の途中で解約すると料金は日割りになる？

なりません。いつ解約しても1か月分の料金が請求されます。

### ⑧既にSmartFUNctionに加入している場合もう一口加入することはできますか？

SmartFUNctionにかかわらず、基本的には既にご加入いただいているお客様は同じSmartシリーズへの重複してのご加入はできません

(例:月額PayでSmartFUNctionに加入し、さらにHTBエネルギーでSmartFUNctionへ加入はNG)

### ⑨SmartSubscribeの付帯サービスである「近隣トラブル解決サービス」のみ単体で申し込みはできますか？

近隣トラブル解決サービスに限らず、付帯サービス(個人賠償や読み放題など)だけの申込や解約はできません。あくまで付帯サービスはおまけとなりますので、ご希望のサービスが付帯されたSmartシリーズへの申込が必要となります。

### ⑩無料期間終了前に通知は来ますか？

通知はありません。また、告知もされません。

## (D) Qエネスでんき合算請求



## Qエネスでんき合算請求について

- “ Qエネスでんき合算請求はQエネスでんきのオプションとして月々の電気料金と一緒に E/Uへ請求されます。

	共通サービス	Smart subscribe		Smart FUNction	
	会員優待サービス	通信デバイス 修理費用保険	近隣トラブル 解決支援サービス	個人賠償保険	電子書籍読み放題
サービスイン日(アイパス通知日)	電力供給開始月の翌月1日				
利用開始日	サービスイン日	サービスイン日の 翌月1日	サービスイン日	サービスイン日の 翌月1日	サービスイン日
無料期間	サービスイン月の翌月末日まで(2か月)				
解約方法	Renxaで受付				
支払い方法	問わず				
対象外顧客	法人顧客NG/重複登録NG				

### ●例えば・・・

お申込み日は問わず、5月20日が電力供給開始日の場合、サービスインは6月1日になります。  
 6月1日から使えるサービスは「会員優待サービス」「近隣トラブル解決支援サービス」「電子書籍読み放題」  
 7月1日から使えるサービスは「通信デバイス修理費用保険」「個人賠償保険」  
 なお無料期間は6月1日～7月30日の2か月となります。

## Qエネスでんき合算請求についてよくある質問①

### ①決済方法は何がありますか？

Qエネスでんきを取り扱う決済方法であればお申し込みが可能です。  
具体的にはクレジットカード払い、口座引き落とし、コンビニ払いに対応しています。

### ②解約締め日はいつですか？

毎月末日18時までにSmart subscribeおよびSmart FUNctionの下記受付窓口にお電話にて申告ください。

Smart subscribe受付窓口 (03-6897-5791)

Smart FUNction受付窓口 (03-6897-5679)

### ③請求名義は？

お客様の明細上で「Smart subscribe」「Smart FUNction」という名称で請求されます。

### ④支払い方法を変更することはできますか？

できます。

支払い方法の変更はQエネスでんきのカスタマセンターにてお手続きください。  
なお、支払い方法は電気料金と一緒に請求となりますので、電気とコンテンツで  
支払い方法を分けることはできません。

### ⑤解約方法は？

Smart subscribeおよびSmart FUNctionの下記受付窓口にお電話にて申告ください。

・Smart subscribe受付窓口 (03-6897-5791)

・Smart FUNction受付窓口 (03-6897-5679)

なお獲得店舗様にて申請が来た場合も上記受付窓口へ誘導いたします。

## Qエネスでんき合算請求についてのよくある質問②

### ⑥解約時に違約金などがありますか？

いつ解約されても違約金などは一切かかりません。

### ⑦月の途中で解約すると料金は日割りになる？

なりません。

いつ解約しても1か月分の料金が請求されます。

### ⑧既にSmartFUNctionに加入している場合もう一口加入することはできますか？

SmartFUNctionにかかわらず、基本的には既にご加入いただいているお客様は同じSmartシリーズへの重複してのご加入はできません

(例:月額PayでSmartFUNctionに加入し、さらにQエネスでんきでSmartFUNctionへ加入はNG)

### ⑨SmartSubscribeの付帯サービスである「近隣トラブル解決サービス」のみ単体で申し込みはできますか？

近隣トラブル解決サービスに限らず、付帯サービス(個人賠償や読み放題など)だけの申込や解約はできません。

あくまで付帯サービスはおまけとなりますので、ご希望のサービスが付帯されたSmartシリーズへの申込が必要となります。

### ⑩無料期間終了前に通知は来ますか？

通知はありません。また、告知もされません。

## (E) オクトパスエネルギー合算請求



## オクトパスエネルギー 合算請求について

- “ オクトパスエネルギー 合算請求はオクトパスエネルギーのオプションとして月々の電気料金と一緒に E/Uへ請求されます。

	共通サービス	Smart subscribe		Smart FUNction	
	会員優待サービス	通信デバイス 修理費用保険	近隣トラブル 解決支援サービス	個人賠償保険	電子書籍読み放題
サービスイン日(アイパス通知日)	電力供給開始月の翌月15日				
利用開始日	サービスイン日	サービスイン日の 翌月1日	サービスイン日	サービスイン日の 翌月1日	サービスイン日
無料期間	サービスイン日を含む最大2か月分 ※初回検針日により異なる				
解約方法	Renxaで受付				
支払い方法	問わず				
対象外顧客	法人顧客NG/重複登録NG				

### ●例えば・・・

お申込み日は問わず、5月20日が電力供給開始日の場合、サービスインは6月15日になります。  
 6月15日から使えるサービスは「会員優待サービス」「近隣トラブル解決支援サービス」「電子書籍読み放題」  
 7月1日から使えるサービスは「通信デバイス修理費用保険」「個人賠償保険」  
 なお無料期間はお客様の初回検針日によって異なりますが、サービスイン日を含む**最大2か月分**が無料です。

### ①決済方法はありますか？

オクトパスエナジーが取り扱う決済方法であればお申し込みが可能です。  
具体的にはクレジットカード払い、口座引き落とし、コンビニ払いに対応しています。

### ②解約締め日はいつですか？

毎月末日18時までにSmart subscribeおよびSmart FUNctionの受付窓口にお電話にて申告ください。

### ③解約方法は？

Smart subscribeおよびSmart FUNctionの下記受付窓口にお電話にて申告ください。

- ・Smart subscribe受付窓口 (03-6897-5791)
- ・Smart FUNction受付窓口 (03-6897-5679)

### ④解約時に違約金などはありますか？

いつ解約されても違約金などは一切かかりません。

### ⑤月の途中で解約すると料金は日割りになる？

なりません。  
いつ解約しても1か月分の料金が請求されます。

### ⑥既にSmartFUNctionに加入している場合もう一口加入することはできますか？

SmartFUNctionにかかわらず、基本的には既にご加入いただいているお客様は同じSmartシリーズへの重複してのご加入はできません

(例:月額PayでSmartFUNctionに加入し、さらにオクトパスエナジーでSmartFUNctionへ加入はNG)

### ⑦SmartSubscribeの付帯サービスである「近隣トラブル解決サービス」のみ単体で申し込みはできますか？

近隣トラブル解決サービスに限らず、付帯サービス(個人賠償や読み放題など)だけの申込や解約はできません。あくまで付帯サービスはおまけとなりますので、ご希望のサービスが付帯されたSmartシリーズへの申込が必要となります。

### ⑧無料期間終了前に通知は来ますか？

通知はありません。また、告知もされません。

### ⑨電気供給開始後のSmartシリーズの加入はできますか？

電気供給開始後はSmartシリーズの付帯はできません。

※電気供給開始前であれば付帯可能です。

## (F) auでんき合算請求

---



# auでんき合算請求について

“ 請求は電気料金と合算請求。サービスイン日は電気供給開始から5営業日前後、無料期間はサービスイン日の翌月末まで

対象サービス	スマートサブスクライブ近隣トラブル解決パックbyPサポ		
サービス内容	会員優待サービス	モバイル保険	近隣トラブル解決パックbyPサポ
サービスイン (アイパス通知日)	電気供給開始から5営業日前後		
利用開始日	サービスイン日	サービスイン日の翌月1日	サービスイン日の翌月1日
無料期間	サービスイン日の翌月末まで		
解約方法	(コンテンツのみの場合) Renxa受付		
支払方法	電気料金支払方法に依存		
対象外顧客	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人NG (法人名義NG)</li> <li>・すでに「スマートサブスクライブ近隣トラブル解決パックbyPサポ」にご加入いただいている方</li> </ul>		

## ●例えば・・・

2025/12/5に電気供給開始した場合、サービスインは2025/12/6～12/11前後になります。

**例: 2025/12/5電気供給開始 2025/12/11サービスイン**

2025/12/11から使えるサービスは「会員優待サービス」、2026/1/1から使えるサービスは「近隣トラブル解決パックbyPサポ」と「モバイル保険」になります。

なお、2025/12/11～2026/1/30までは無料期間となりますので、課金開始日は2026/2/1～になります。

## ※1 解約締め日に要注意

- ・解約締め日: 月末の前営業日(2026/1/31の場合、2026/1/30が締め日)(例: 12/31～2026/1/30: 1月解約)
- ・お客様から電話にて解約の申し出を受け付けた日が解約日
- ・お客様が電気サービスの解約を行った場合、auエネルギー&ライフ株式会社が 当該解約を検知した日をもって、本サービスの退会日とみなす

## auでんき合算請求についてよくある質問①

### ①解約方法は？

下記受付窓口にお電話にて申告ください。

・Smart subscribe受付窓口 (03-6897-5791)

### ②解約時に違約金などはありますか？

いつ解約されても違約金などは一切かかりません。

### ③月の途中で解約すると料金は日割りになる？

なりません。

いつ解約しても1か月分の料金が請求されます。

### ④既にSmartsubscribeに加入している場合もう一口加入することはできますか？

Smartsubscribeにかかわらず、基本的には既にご加入いただいているお客様は同じSmartシリーズへの重複してのご加入はできません

(例:月額PayでSmartsubscribeに加入し、さらにauでんきでSmartsubscribeへ加入はNG)

### ⑤SmartSubscribeの付帯サービスである「近隣トラブル解決サービス」のみ単体で申し込みはできますか？

近隣トラブル解決サービスに限らず、付帯サービス(モバイル保険など)だけの申込や解約はできません。

あくまで付帯サービスはおまけとなりますので、ご希望のサービスが付帯されたSmartシリーズへの申込が必要となります。

### ⑥無料期間終了前に通知は来ますか？

通知はありません。また、告知もされません。

## auでんき合算請求についてのよくある質問②

### ⑦電気供給開始後のSmartシリーズの加入はできますか？

電気供給開始後はSmartシリーズの付帯はできません。

※電気供給開始前であれば付帯可能です。

# オプション 編

---

# 通信デバイス修理費用保険

---



# 通信デバイス修理費用保険について

“修理費用を1年間につき最大5万円、年2端末を上限として、2回まで補償幅の広い対象デバイスと対象者、充実したサービス内容で、お得にご利用いただけます。  
補償開始日:サービスイン月の翌月1日から

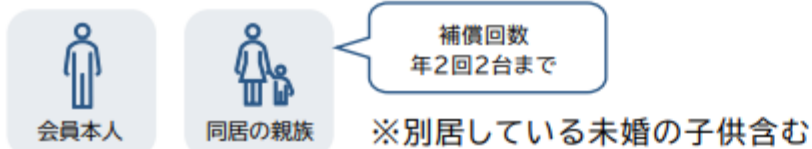
特長  
1

対象者・デバイスの幅が広い

## 対象デバイス



## 対象者



特長  
2

自己負担額 0円

5万円未満であれば修理費用を全額補償

大手キャリアの保険

スマサブの保険

修理費用の  
一部を補償

修理費用の  
全額を補償

自己負担

保険金

保険金

その他にも…

- 今お使いのデバイスも補償対象
- 修理業者問わず利用可能

## 通信デバイス修理費用保険のポイント

### “端末の登録が不要

通信デバイス修理費用保険に入っていれば**1つの保険だけで年間2台まで補償対象**になります。通常、1端末につき1補償となりますので、家族で2台端末をお持ちであれば補償サービスにそれぞれ加入する必要があります。

### キャリアやメーカーの 補償サービス

夫婦でスマホを1台ずつ使っている場合

夫のiPhone13



Apple care+  
(月額1,180円)

妻のiPhone15



Apple care+  
(月額1,180円)

2台で月額2,360円  
年間28,320円かかる

### Smart subscribeの 修理費用保険

夫婦でスマホを1台ずつ使っている場合

夫のiPhone13



妻のiPhone15



一つの補償で  
年間2台までOK

2台でも月額900円  
年間10,800円で済む

※2024/8/20時点の保証料



### ①保険はいつから使える？

サービスイン月の翌月1日(サーバー着荷予定日の翌月1日)から保険適用ができます。  
保険適用前に起こった事故は補償対象外になるのでご注意ください。

### ②モバイル機器の保険の利用方法(保険金請求の流れ)は？

- (1)保険金請求窓口に電話して保険金請求の旨お伝えください(0120-982-267)
- (2)自宅に請求用資料が届くので、記入捺印後に保険会社へ返送してください。
- (3)保険会社にて審査を実施し、完了後に銀行口座へお振込みされます。

### ③保険金請求に必要なものは？

利用規約をご確認ください。( <https://smart-subscribe.com/company/terms> <https://smart-subscribe2.com/legal> )

- (1)メーカーや修理店の修理報告書のコピー
- (2)修理の領収書
- (3)事故状況説明書兼保険金請求書
- (4)損害品の写真
- (5)損害品の購入日を証明できる書類

### ④補償対象端末は？

利用規約をご確認ください。( <https://smart-subscribe.com/company/terms> <https://smart-subscribe2.com/legal> )

スマートフォン/タブレット/デスクトップパソコン/ノートパソコン/モバイルルーター/ゲーム機など

### ⑤何度壊しても保険が適用される？

上限があります。

1年間で2台まで補償可能です。また1年間で2回まで補償可能です。例えば1台で2回修理する⇒OK。2台で1回ずつ修理する⇒OK。ということになります。



### ⑥家族のスマホも保険適用できますか？

できます。ただし会員と生計を同一とする同居の親族(2親等以内)および別居の未婚の子が所有する端末であれば対象です。

### ⑦保険金はいくらまで支払われますか？

1回につき50,000円が保険金額の上限になります。  
例えば修理費用が30,000円だった場合は、保険金は30,000円。  
修理費用が70,000円だった場合は、保険金は50,000円になります。

### ⑧今使っていない古いスマホも修理すれば補償対象になりますか？

できません。  
通信デバイス修理費用保険の利用開始日時時点で正常に動作していた端末が補償対象になります。

### ⑨中古で買った端末やSIMフリー端末も補償対象ですか？

中古販売店やフリマ・オークション等で購入した中古スマホは対象外となりますが、会員本人あるいは2親等以内の同居の家族・別居の未婚の子が購入したSIMフリー端末も補償対象です。

### ⑩盗難や紛失でも補償適用されますか？

されません。あくまで自然故障を除く事故による故障に保険適用されます。

### ⑪保険金を受け取るまでの日数は？

保険請求窓口へ電話した日から最短7日で保険金を受け取れます。ただし事故の状況や書類の不備など場合によっては7日以上かかるケースもあります。



## ⑫保険が適用されないパターンはある？

下記のパターンは保険適用されないのをご注意ください。詳しくは利用規約をご確認ください。  
(<https://smart-subscribe.com/company/terms>)

以下抜粋

- (1)故意や過失によって修理が必要になった場合。(ご自身がスマホを投げて壊してしまった等)
- (2)地震や噴火・津波、台風や落石など自然災害の損害
- (3)通信デバイス修理費用保険の適用開始日以前に生じた損害
- (4)サービス解約月の翌月1日以降に生じた損害
- (5)日本国内で販売されたメーカー純正品以外の通信機器。改造なども含む
- (6)日本国外で発生した事故による損害
- (7)自然消耗による損害(消耗によるバッテリー交換対象外)

## 近隣トラブル解決サービス(Pサポ)

---



# 近隣トラブル解決サービス(Pサポ)について

“国内で初めての警察OB・OGによる近隣トラブル解決支援サービス。  
騒音や異臭などによる苦情やトラブルに対し、元警察官のOB・OGが解決までサポートします。”

## 特長 1 トラブル解決で全国訪問可能

### 警察OB・OGの全国訪問体制を構築



訪問時の追加費用や成功報酬は原則一切不要

### 様々な相談窓口を設置



※ 面接相談は別途費用

## 特長 2 解決までを徹底サポート

### 転居/一時避難/SNS対策/鍵交換の費用を負担



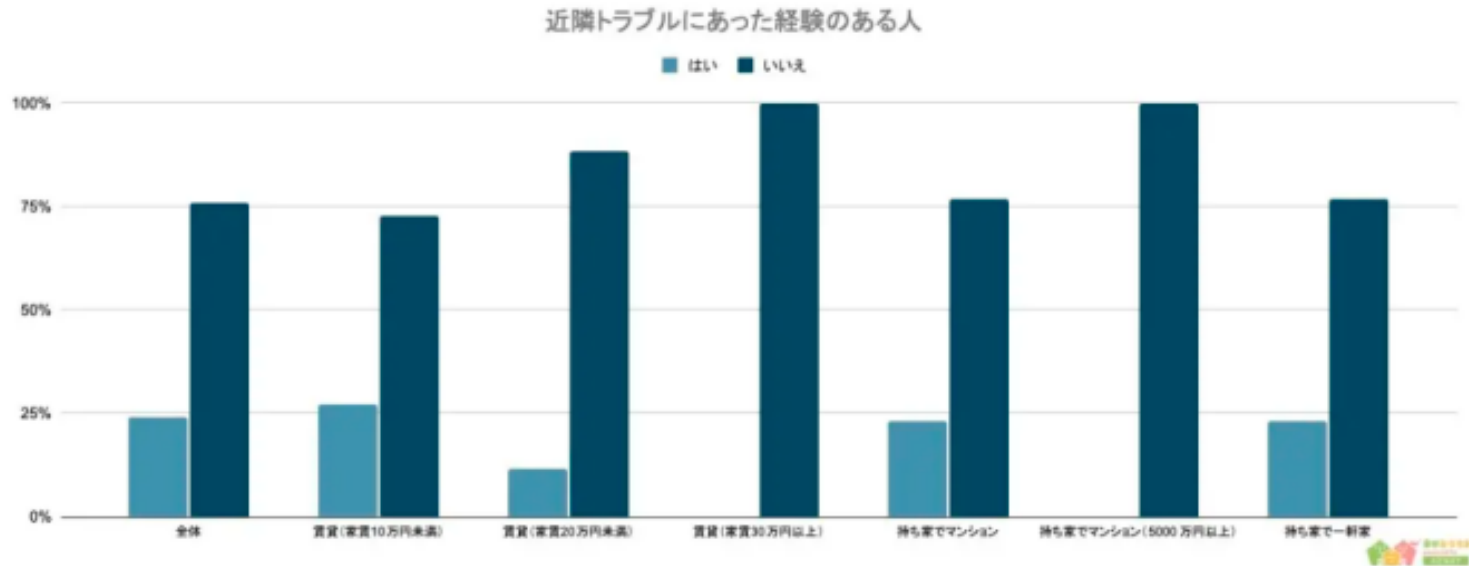
悪質かつ継続的な嫌がらせや違法行為等に対し、  
危急の対策を要すると認めた場合、  
年間最大10万円を上限に費用を負担いたします。

### 専門家/専門機関へのご案内や連携が可能

トラブル状況に応じ、必要と思われる法律問題の  
専門家やシェルターなど支援機関、また行政や司法との  
連携も可能です。

## 近隣トラブル解決サービス(Pサポ)の加入意義①

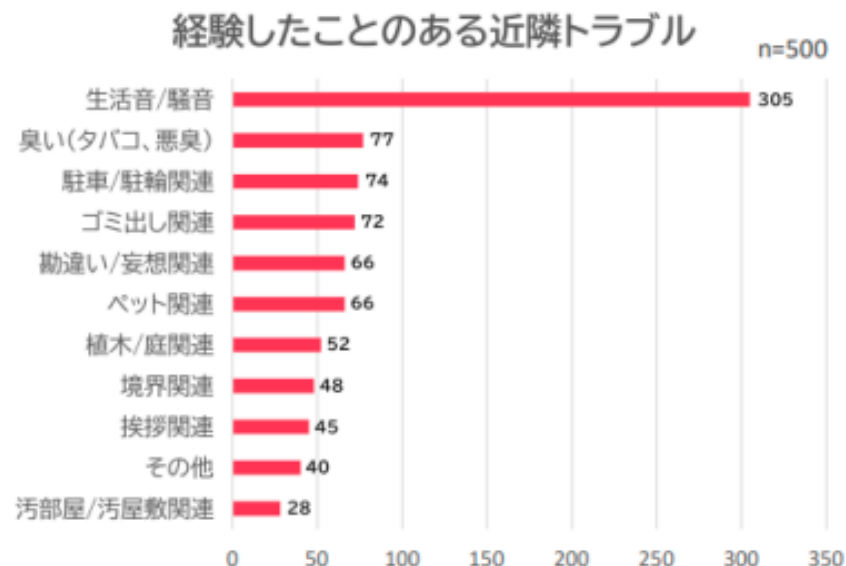
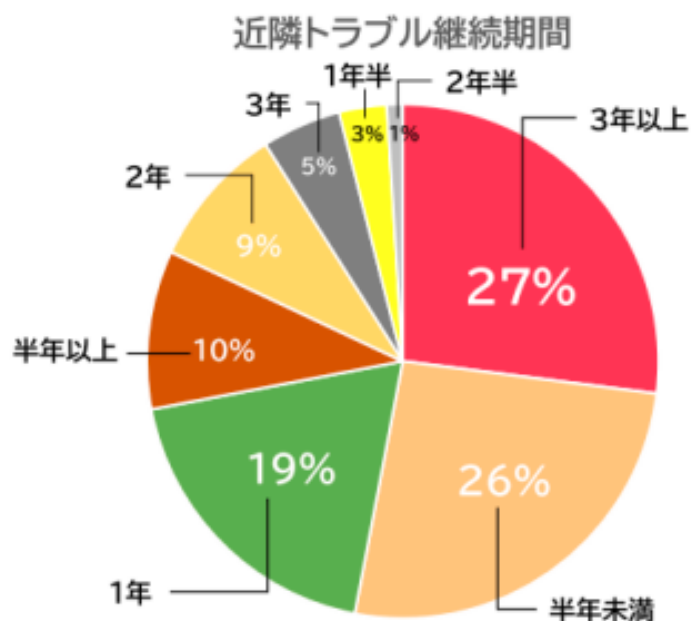
“4人のうち1人が近隣トラブル経験者(25%)で家賃10万円未満(単身者層)になると3人に1人。実際に引っ越しをしてみないと近隣トラブルは気が付きにくいという傾向にあります。単純に「足音がうるさい」というだけでは管理会社も警察もほぼ対応はできないことが多いです。



	費用	ポイント
管理会社	無料	張り紙などで注意喚起をするだけ
警察	無料	(事件性がない)被害がなければ対応不可
Pサポ	付帯サービス	管理会社/警察が動けない事件未満のトラブルを収束させる

## 近隣トラブル解決サービス(Pサポ)の加入意義②

- “ 近隣トラブルの7割が半年以上継続して近隣トラブルを経験しています。  
つまり入居したときに近隣トラブルがなかったからといってサービスを解約してしまうのは間違いです。



近隣トラブルは被害を受けることだけを考えがちですが  
身に覚えがないクレームを近隣住民から受けるケースもあります。  
Pサポは被害を受けた場合だけでなく被害を出してしまった場合にも対応が可能です。

## 近隣トラブル解決サービス(Pサポ)の実例①

### 騒音問題



 申告内容  相談者:30代女性

オンラインゲーム中と思われる男性の騒ぎ声がうるさく深夜2時~3時まで話し声がする。

### 対応内容

以前から管理会社様へ複数回の相談をしているが改善がない。対象と思われる入居者に状況の確認をすると、同居の弟がおり、実際うるさいので自身も注意しているが、家族からの指導では従わず困っていたとのこと。直接弟に状況確認したところ、騒音行為を認め、謝罪した。

管理会社では住民間トラブルについて介入が難しいケースが多く、貼り紙や注意喚起で終わってしまうことがほとんど。



### 騒音問題



 申告内容  相談者:10代男性

隣室住人から壁ドンをされ、身に覚えのないタイミングで叩かれ困っている。

### 対応内容

当社から該当住人Aへ壁を叩く事実があるか確認連絡を実施。Aは否定したが、その後は叩かれることがなくなった。

被害者が直接加害者と交渉するのは危険なのでPサポが双方と連絡を取り合うことになります。



## 近隣トラブル解決サービス(Pサポ)の実例②

### いやがらせ



申告内容



相談者:30代女性

郵便ポスト内にあったはずの郵便物が度々なくなる。  
朝確認しても夜確認するとなくなっている。



対応内容

相談員が防犯カメラを貸し出し、ポスト前に設置。  
カメラの映像を元にポストを漁っている人物を特定。  
警察に防犯カメラの映像と被害届を提出し、トラブル鎮静に至り解決。



防犯カメラなども全て無料で貸し出しOK。  
警察に対応してもらうために必要な証拠の  
収集方法をレクチャーし収束させます。

### いやがらせ



申告内容



相談者:10代男性

住人の何者かから嫌がらせを受けていて困っている。  
身に覚えもなくうるさい！などのメモがポスト投函されていた。生ごみも入っていた。



対応内容

防犯カメラの貸し出しと設置を行う(設置期間2ヵ月)  
設置後、嫌がらせがなくなったため解決と判断。



身に覚えがない騒音を出してしまい、被害を  
受けてしまったケース。こういったケースも  
Pサポではしっかり収束までサポート。

## 近隣トラブル解決サービス(Pサポ)に関するよくある質問



### ①どんなサービスですか？

元警察OB・OGが対応の難しい騒音や異臭など近隣トラブルを解決までサポートしてくれるサービスです。

### ②近隣トラブル解決サービスの利用方法は？

電話(0570-066-555)もしくはメール(psupo@v-smith.co.jp)までご相談ください。

### ③追加費用はかかりますか？

成功報酬等の追加費用はかかりませんのでご安心ください。

### ④回数制限などはありますか？

ありません。

Smart subscribe/ Sma-yellに加入している限り何度でも利用することができます。

## 個人賠償保険(交通傷害含む)

---



## 個人賠償保険(交通傷害含む)について

- “個人賠償保険とは「ご自身が事故を起こしてしまった時」の賠償責任に対して補償される保険です。例えば自転車で歩行者とぶつかって怪我をさせてしまった。デパートで子供が商品を落として壊してしまったなど**加害者の賠償責任を補償**します。昨今、各自治体で加入義務化されている「自転車保険」にも適用されるため、加入必須な保険となります。  
**補償開始日:サービスイン月の翌月1日から**

### 自転車保険への加入を義務付ける自治体が増えてます

自転車事故により数千万円の賠償金が発生するケースも。

女性が自転車で歩道を通行中、路地から歩いて出てきた35歳女性と衝突。歩行者の女性が骨折した。

賠償金: 1,706万円

男子高校生が歩道から交差点に無理に進入し、女性(60歳)が運転する自転車と衝突。女性は頭蓋骨骨折を負い9日後に死亡した。

賠償金: 3,138万円

当時16歳の女子高校生が夜間に無灯火で携帯電話の画面を見ながら運転。前方を歩いていた歩行者に衝突した。

賠償金: 5,000万円

### 個人賠償保険が”自動付帯”

Smart FUNctionなら会員全員に個人賠償保険が付帯。高額化する自転車事故を含む交通傷害にも安心です。

**補償金額** → 1回につき **5,000万円** まで

**対象** →

- ・会員本人
- ・同居の親族
- ・別居の子供



もちろん自転車事故などの交通傷害だけでなく、破損事故などによる**損害賠償責任にも適用可能**

※義務化:34都道府県(2025年10月時点)

## 個人賠償保険(交通傷害含む)のポイント①

### “ 自転車保険の加入義務化にも対応

全国の自治体でも進んでいる加入義務化に対して、当社の個人賠償保険でカバーすることが可能。

※なお義務化されている地域で違反した場合、罰則などは現在ありませんが将来的に罰則が付く可能性もあります。

2024年10月より、岡山県、山口県も自転車保険の加入が加入義務となりました。



## 個人賠償保険(交通傷害含む)のポイント②

“ 個人賠償保険の複数加入はメリットあり  
複数加入することで個人賠償保険の補償上限を引き上げることが可能です。  
特に5,000万円を超える賠償責任の凡例もあるため、複数加入しておくで一層安心です。



自転車事故で5,000万円を超える賠償責任は考えにくいと思いがちですが  
実際は5,000万円を超える賠償責任の凡例はあります。※次ページ

## 個人賠償保険(交通傷害含む)のポイント③

“賠償金額は事故にあった被害者の地位や年収(将来性)などを加味して算出されるものです。  
金額の大きさ=事故の大小ではないため、誰でも1億円近い賠償責任を負う可能性があると言えます。

自転車事故による高額賠償事例

裁判所・年	事故の概要	賠償金額
さいたま地裁 平成14年2月	男子高校生が傾、自転車で歩道から交差点に無理に進入し、女性の保険勧誘員(60歳)が運転する自転車と衝突し、保険勧誘員は頭蓋骨骨折を負い9日後に死亡した。	3,138万円
大阪地裁 平成14年6月	自転車が信号機のない三叉路の交差点を左折した際、対向進行してきた70歳男性が運転する自転車と衝突し、植物状態に陥り、事故の1年4ヶ月後に死亡した。	3,400万円
名古屋地裁 平成14年9月	男子中学生が夜間無灯火で自転車を走行中、対面歩行者の女性(75歳)と衝突し、女性には重大な障害(後遺障害2級)が残った。	3,124万円
東京地裁 平成17年9月	男子高校生が傾、赤信号で交差点の横断歩道を走行中、旋盤工(62歳)の男性が運転するオートバイと衝突し、旋盤工は頭蓋内損傷で13日後に死亡した。	4,043万円
横浜地裁 平成17年11月	女子高校生が夜間、携帯電話を操作しながら無灯火で走行中、前方を歩行者の看護師(57歳)の女性と衝突し、看護師には重大な障害(手足がしびれて歩行が困難)が残った。	5,000万円
東京地裁 平成19年4月	成人男性が昼間、信号表示を無視して高速度で交差点に進入、青信号で横断歩道を横断中の女性(55歳)と衝突し、女性は頭蓋内損傷等で11日後に死亡した。	5,438万円
大阪地裁 平成19年7月	歩道上で無灯火の15歳男性の自転車が歩行者の62歳男性と正面衝突し、歩行者の男性が死亡した。	3,000万円
東京地裁 平成20年6月	自転車運転中の男子高校生が車道を斜めに横断し、対向車線を自転車車で直進してきた24歳会社員男性と衝突し、会社員は言語機能の喪失等重大な障害が残った。	9,266万円
神戸地裁 平成21年3月	自転車が、信号のない交差点を歩いて横断中の54歳女性と衝突し、女性は顔の骨や歯を折る重傷を負った。	1,239万円
さいたま地裁 平成23年11月	女性が自転車で歩道を通行中、路地から歩いて出てきた35歳女性と衝突し、歩行者の女性が骨折した。	1,706万円
東京地裁 平成25年3月	歩行者も通行できるサイクリングロードで出勤中の男性会社員の自転車が散歩中の77歳男性と衝突し、歩行者の男性が3日後に死亡した。	2,174万円
神戸地裁 平成25年7月	坂道を下ってきた小学5年の少年の自転車が歩行者の62歳女性と衝突し、歩行者の女性が意識不明となった。	9,520万円
東京地裁 平成26年1月	信号無視した会社員の男性46歳の自転車が横断歩道を渡っていた75歳の女性と衝突し、歩行者の女性が死亡した。	4,746万円

出典:兵庫県HP「自転車事故による高額賠償事例」より抜粋

## 個人賠償保険(交通傷害含む)のポイント④

### “ その他：個人賠償保険のメリット

個人賠償保険は自転車事故だけでなく、一般的に起こりうる賠償責任事故に対しても補償されます。デパートにある商品を壊した際の弁償事故など少額でも補償可能です。

#### 示談交渉サービスが付く

事故が起こってしまった際に過失割合・損害額について相手方との意見の相違がある場合は弁護士が対応するなど、会員様に代わって解決まで全面的にサポートします。

#### 海外での賠償責任にも対応

日本国内だけでなく、海外で知らずに損害賠償訴訟を起こされた場合も補償対象になります。日本と比べ訴訟が多発する海外滞在中も安心です。

#### 家族の賠償責任も補償される

子供が起こした事故はその保護者に賠償責任がありますが、当社の個人賠償保険ではご本人様だけでなく同居する親族や別居している未婚の子供でも補償対象となります。

“**保険は一つで十分と思っているユーザーもいますが、実はそうではありません。**  
自転車保険の加入義務化が進んでいるのは賠償額が高額なケースも多いという背景があります。  
「すでに入っているから」という返しはむしろチャンスで、複数加入することの意味を伝えるのがポイントです。  
(※3,000万とか5,000万では足りないケースもある)  
また保険によっては加入者のみ補償対象になることもあるので、家族で適用できる点もメリットです。

### ①各自治体では加入義務化されている地域も

各自治体では自転車保険への加入義務化が進んでいますが、この個人賠償保険は自転車保険をカバーできる保険になっているので、まだ加入できていない人にはおすすめです。(34都府県)

### ②2つ加入すると賠償額の上限が上がる

すでに個人賠償に入っている人でも2つ目の個人賠償保険に加入すれば賠償額の上限が上がります。  
例えばA保険で賠償額上限3,000万円+スマファン個人賠償上限5,000万=上限8,000万円です。  
特に自転車事故では個人賠償額9,500万円の凡例もあるため、むしろ2つ加入しておいたほうが安全です。  
(個人賠償の上限額としては3,000万/5,000万/1億が多いです。)

### ③会員本人だけでなく家族も補償対象

スマファンの個人賠償保険は会員本人だけでなく、同居の親族や別居している未婚の子供でも補償対象。  
保険適用の回数制限もなく、1回につき最大5,000万までの個人賠償責任を補償してくれます。

### ④日常的な賠償責任も補償できる

個人賠償保険は自転車事故だけでなく、日常的に起こりうる賠償責任にも適用できます。  
例えば「デパートで商品を壊した」「お店の備品を壊した」といったような日常的にありえる賠償責任もカバーできます。



### ①保険はいつから使えるか？

サービスイン月の翌月1日(サーバー着荷予定日の翌月1日)から適用することができます。  
保険適用前に起こった事故は補償対象外になるのでご注意ください。

### ②保険の引受会社はどこですか？

楽天損害保険株式会社です。

### ③国外で起きた賠償責任も保険対象になる？

国外でも第三者に対し法律上の賠償責任が生じた場合は対象になります。  
ただし示談交渉は国内のみなので要注意。

### ④事故が起きたらいつまでに事故報告したらいい？

期限はありませんが、民法上で保険請求権の時効は3年です。時効になった事故は補償されません。  
また**事故報告が遅くなると補償適用が不可になるケースもある**ので要注意。

### ⑤保険金の支払いまでどれくらいかかる？

事故内容によって様々なので、一概にどれくらいとは言えません。  
早いものであれば数週間ですが、数か月かかるケースもあるためご案内しないほうがよいです。  
どうしても気になる場合は楽天損害保険までお問い合わせしてください。

### ⑥楽天ポイントの利用や付与はできる？

できません。引受会社は楽天損害保険株式会社ですが、楽天関連サービスとは無関係になります。  
楽天ポイントの利用や付与はできませんし、楽天会員である必要もないです。



### ⑦自転車保険の加入義務には罰則がある？

現状、罰則をつけている都道府県はありませんが、今後罰則がつく可能性はあります。  
まだ義務化(努力義務)になっていない自治体も今後加入義務化される可能性があります。

### ⑧保険適用に年齢制限はありますか？

18歳未満の方は保険適用ができないのでご注意ください。スマファン契約はできます。  
とはいえ、18歳未満の未成年者が賠償事故を起こしたとしても、賠償責任は法定代理人(ご両親)です。  
そのため会員様が18歳未満だったとしても、ご両親が同居しているのであればご両親に対して保険適用できるため、賠償責任は補償されます。  
ただご両親が同居していない場合は両親が保険対象者ではなくなってしまうので注意が必要です。  
結論、**18歳未満のユーザーはご両親を契約者としていただいたほうがスムーズ**です。

### ⑨契約後に途中で18歳以上になった場合は？

スマファン契約後に18歳以上になった場合は、賠償責任が本人に適用されるため保険適用可能です。

### ⑩保険の適用に回数制限はありますか？

ありません。  
1回につき最大5,000万円まで補償されます。

## 電子書籍読み放題サービス(ビューン)



## 電子書籍読み放題サービス(ビューン)について

- “ 会員様なら人気の雑誌・漫画読み放題サービス(ビューン)が自動付帯。  
週刊誌をはじめファッション雑誌やスポーツ雑誌など年齢層問わず幅広くご利用いただけます。  
利用開始日:サービスイン月から



週刊誌やマンガが全部無料！！

### ビューン読み放題

雑誌800誌 マンガ40,000冊

#### ポイント1

会員様全員に  
自動付帯！

#### ポイント2

発売日当日から  
読み放題！

#### ポイント3

契約者本人以外も  
利用可能！

※10ブラウザまで

## 電子書籍読み放題サービス(ビューン)の使い方

“ マイページから「読み放題をはじめる」ボタンをタップするだけ。  
あとはお好きな雑誌・漫画を選べば読み放題が開始されます。

### ①サイトからログイン



### ②マイページでボタンタップ



### ③読み放題開始





## ①電子書籍読み放題サービスはいつから使える？

サービスイン月(サーバー着荷予定日)から適用することができます。

ID/パスワードがSMSで通知されますので、SmartFUNctionのマイページにログインして利用します。

## ②どんな電子書籍が見れる？

有名な雑誌・漫画でいえば下記がわかりやすいです。

もちろん発売日から見れます。

例:

### ■週刊誌

- ・FRIDAY
- ・週刊文春
- ・FLASH

### ■ファッション誌

- ・VOGUE
- ・ViVi
- ・cancam
- ・Men's NON-NO

### ■スポーツ

- ・サッカーダイジェスト
- ・週刊ベースボール
- ・Number

### ■ビジネス/IT

- ・PRESIDENT
- ・週刊ダイヤモンド

その他、旅行/料理/車バイク誌など

### ■漫画

- ・カイジ
- ・ドラゴン桜



### ③ビューンのアプリからでも使えますか？

使えません。

Smart FUNctionのマイページにログインしてご利用ください。

“引越しや年末の大掃除などで困りがちな不要な家電を無料で引き取りしてくれるサービスです。不用品の処分には1回で数万円の料金がかかるケースもあるので非常に便利です。



## 家電回収サービスとは

無料で不要な家電をお客様のご自宅へ回収しに行きます！  
面倒な処理手続きなど不要！要らない家電があったらお気軽にご連絡ください！



### ①どんなサービスですか？

自宅にある不要な家電を無料で引き取ってくれるサービスです。  
不用品回収業者に依頼すると手数料として数千円～数万円の料金が発生しますのでお得です。  
また電話1本で自宅にお伺いしての回収も可能なので、引っ越し時などは非常に便利です。

### ②回収してくれる家電の種類は？

テレビやエアコンをはじめ、冷蔵庫や洗濯機などの白物家電も引き取り対象となります。  
またPCやデジタルカメラやDVDレコーダー、電気こたつや電気ストーブなど多岐に渡ります。  
対象製品は利用規約をご確認ください。  
<https://sma-yell.com/company/terms>

### ③引き取りに回数制限はありますか？

年2回までとなります。  
なお1回に回収できる家電の数に制限はありません。

### ④利用方法は？

不要な家電は2パターンの方法で引き取りが可能です。  
1.自宅にお伺いし引き取り  
2.指定の住所に着払いで発送  
まずは家電回収窓口(03-6912-9522)までご連絡ください。

### ⑤サービスはいつから利用できますか？

Sma-yellのサービス開始時から利用が可能です。

# 動画コンテンツ視聴サービス(クランクイン!ビデオ)

---



## 動画コンテンツ視聴サービス(クランクイン!ビデオ)について

©2021 Renxa, INC. All Rights Reserved

- “ 会員様なら映画・アニメ・ドラマ中心の動画配信サービス(クランクイン!ビデオ)が自動付帯。  
新作の映画や大人気アニメ・ドラマなど20,000本以上、年齢層問わず幅広くご利用いただけます。



### ポイント1

会員様全員に  
自動付帯！

### ポイント2

劇場公開から間もない  
新作が楽しめる！

### ポイント3

契約者本人以外も  
利用可能！

※5デバイスまで

## <付与ポイントについて>

クランクイン！ビデオは毎月付与されたポイントで見たい動画をレンタルまたは、購入いただくことでご視聴いただけます。

- ・毎月2,000ポイント付与(ポイント有効期限:付与された月の翌月末まで)
- ・不足分はポイントチャージで追加することが可能(ポイント有効期限:購入月を含めて6ヵ月後の月末)  
※ただしポイントチャージで追加購入に関してはお客様負担となります。

## <視聴可能デバイスについて>

スマホ/パソコン/タブレット/Chromecast

※スマホ・タブレットは再生用アプリのDLが必要

※デバイスにダウンロードしておけば、通信料を気にせず、インターネットがない環境でも再生できます。

## (SmartFilm版)クランクイン！ビデオ概要

### <注意点>

Netflixのようなアプリ1本完結ではなく、WEBサイトよりご購入およびレンタルいただく必要がございます。

※作品の権利が終了し、配信が終了することもございます。

見放題ではなく、レンタル・購入形式の配信サービスです。  
価格や視聴期間は作品によりますが、基本下記の通りです。

#### 【映画】

新作 高画質HD550P/標準画質SD440P 視聴期間2日間

旧作 高画質HD440P/標準画質SD330P 視聴期間2日間

#### 【ドラマ・アニメ】

HD220P 視聴期間7日間/全話セット30日間

#### 【購入版】

HD 2,200P/SD 2,750P 視聴期間なし



※ユーザーがSmartFilmをやめない限り何度でも視聴できます。  
 作品の権利元とZITTOの契約が変更・終了になった場合はこの限りではありません。